



POLÍTICA DE CALIDAD ISO 9001:2015

SPORT LOGISTICS SOLUTIONS, S.L. empresa transitaria dedicada al Transporte Internacional de mercancías y Gestión de trámites aduaneros tiene como objeto que la calidad del servicio que presta sea fiel reflejo de las expectativas de cada cliente.

Por ello ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad acorde a la Norma ISO 9001:2015 con los siguientes principios:

- ✓ Cumplir con los **requisitos legales y reglamentos aplicables** al desarrollo de la actividad y los compromisos adquiridos con nuestros clientes y otras normas voluntarias.
- ✓ Fomentar la **satisfacción de los clientes**, cumpliendo con sus requisitos y ofreciendo un servicio completo y personalizado de acuerdo con sus necesidades específicas.
- ✓ Realizar un **análisis del contexto** y de los procesos relevantes de la organización, estableciéndose las mejoras pertinentes en cada caso, en función de los resultados obtenidos y de los objetivos establecidos.
- ✓ Mantener en todo momento una relación fluida con todas las **partes interesadas**, con el objetivo de evitar incidencias en los servicios prestados y atender sus sugerencias de mejora.
- ✓ Actuar en todo momento dentro de la más estricta ética profesional y desarrollar los programas de **formación continua** para la mejor calificación del equipo.
- ✓ Compromiso para la **mejora continua** del sistema de gestión implantado en la empresa

Estos principios son asumidos por la Dirección, quien dispone los medios necesarios y dota al equipo de los recursos suficientes para su cumplimiento.

Esta Política de Calidad está a disposición de todas las partes interesadas relevantes para el sistema.

Dirección
Sant Cugat del Vallés, Febrero de 2023.